

Monitor Dell 32 Plus 4K S3225QS

Manual de usuário

Notas, cuidados e alertas

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu produto.

 **CUIDADO:** Um CUIDADO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e informa como evitar o problema.

 **AVISO:** Um AVISO indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

Índice

Instruções de segurança	5
Sobre seu monitor	6
Conteúdo do pacote	6
Características do produto	7
Compatibilidade do sistema operacional	10
Identificação das peças e controles	10
Vista frontal	10
Vista traseira	11
Vista inferior	12
Especificações do monitor	13
*Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows	14
Especificações de resolução	14
Modos de vídeo suportados	14
Modos de exibição predefinidos	15
Especificações elétricas	16
Características físicas	17
Características ambientais	18
Atribuições dos pinos	19
Conector DisplayPort	19
Conector HDMI de 19 pinos	20
Capacidade Plug and Play	21
Política de pixels e qualidade do monitor LCD	21
Ergonomia	21
Manuseando e movendo sua tela	23
Orientações para manutenção	24
Limpeza do monitor	24
Configurando o monitor	25
Acoplando o suporte	25
Conectando seu monitor	27
Conectando o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)(adquirido separadamente)	27
Conectando o cabo HDMI	27
Roteando o cabo para E/S lateral (opcional)	28
Instalando a tampa de E/S lateral	28
Organizando seus cabos	28
Prender o seu monitor usando a trava Kensington (opcional)	29
Removendo o suporte do monitor	29
Montagem na parede (opcional)	30
Usando o ajuste de inclinação, viés e altura	31
Ajuste de inclinação e viés	31
Ajuste de altura	31
Operando o monitor	32
Ligar o monitor	32
Usando o controle do joystick	33
Usando os Menu de Instruções Na Tela (OSD)	34

Acessando o Menu Inicializador	34
Usando as teclas de navegação	35
Funções das teclas diretas	36
Acessando o sistema de menu	37
Mensagens OSD	45
Configuração inicial	45
Mensagens de alerta do OSD	46
Travando os botões de controle	48
Configurando a resolução máxima	49
Solução de problemas	50
Autoteste	50
Diagnósticos integrados	51
Problemas comuns	52
Informações regulamentares	55
Avisos da FCC (somente para os EUA) e outras informações regulamentares	55
Banco de dados do produto UE para a folha de informações do produto e etiqueta de energia	55
Como entrar em contato com a Dell	56

Instruções de segurança

Use as orientações de segurança a seguir para proteger seu monitor de dano potencial e para garantir sua segurança pessoal. A menos se indicado em contrário, cada procedimento incluído neste documento pressupõe que você leu as informações de segurança fornecidas com o seu monitor.

NOTA: Antes de usar o monitor, leia as informações de segurança que acompanham o monitor e que vêm impressas no produto. Mantenha a documentação em um local seguro para referência futura.

AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

CUIDADO: O possível efeito a longo prazo de ouvir som em volume alto no fone de ouvido (no monitor compatível) é a perda da sua capacidade auditiva.

- Coloque o monitor em uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado.
 - A tela é frágil e pode ser danificada se cair ou for atingida por um objeto pontiagudo.
 - Certifique-se se o seu monitor está classificado eletricamente para operar com a energia CA disponível em seu local.
 - Mantenha o monitor em temperatura ambiente. Condições quentes ou frias em excesso podem ter um efeito adverso no cristal líquido da tela.
 - Conecte o cabo de alimentação do monitor a uma tomada de parede que esteja próxima e acessível. Veja [Conectando seu monitor](#).
- Não coloque e use o monitor em uma superfície molhada ou próximo da água.
- Não submeta o monitor a vibrações severas ou condições de alto impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro de um porta-mala de carro.
- Desconecte o monitor da tomada quando ele não for usado por um longo período.
- Para evitar choque elétrico, não tente remover nenhuma tampa ou não toque a parte interna do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções indicados no produto.
- Certos monitores podem ser montados na parede usando o suporte VESA que é vendido separadamente. Certifique-se de usar as especificações VESA corretas conforme mencionado no item montagem na parede do Guia do Usuário.

Para obter informações sobre as instruções de segurança, consulte o documento Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares (SERI) que acompanha o monitor.

Sobre seu monitor

Conteúdo do pacote

A tabela a seguir fornece a lista de componentes que acompanham o monitor. Se algum componente estiver faltando, entre em contato com a Dell. Para obter mais informações, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos podem não estar disponíveis em alguns países.

Tabela 1. Descrições e componentes do monitor.

Imagem do componente	Descrição do componente
	Monitor
	Tampa de E/S lateral
	Elevador do suporte
	Base do suporte
	Cabo HDMI (comprimento do cabo: 1,80 m)
	Cabo de alimentação (varia por países)
	• Cartão QR • Informações de Segurança, Meio Ambiente e Regulamentares

Características do produto

O monitor Dell S3225QS tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD), anti estática e iluminação de LED. Os recursos do monitor incluem:

- 800,1 mm (31,5 polegadas) área visível (medida na diagonal).
- Resolução de 3840 x 2160, com de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Compatível com a tecnologia AMD FreeSync Premium, altas taxas de atualização de 120 Hz e um tempo de resposta rápido de 4 ms.
- Suporta 48 Hz a 120 Hz (HDMI, DP) no Modo FreeSync.
- Gama de cores de sRGB 99% (CIE 1931) (típico) e DCI-P3 95% (CIE 1976) (típico).
- Conectividade digital com duas portas HDMI e uma DisplayPort.
- Alto-falantes integrados (2 x 5 W)
- Capacidades de ajuste de inclinação, viés e altura.
- A moldura ultrafina diminui o espaço entre uma tela e outra quando se utiliza vários monitores, o que permite criar uma experiência de visualização elegante mais facilmente.
- Pedestal removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 milímetros para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade plug and play (se compatível com o seu computador).
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Bloqueio dos botões de energia e joystick.
- Slot da trava de segurança para travas Kensington (vendidas separadamente).
- Bloqueio do suporte
- ≤0.3 W no modo de espera.
- Suporta o Dell Display and Peripheral Manager.
- O Dell ComfortView Plus é um recurso integrado de tela com baixa emissão de luz azul que melhora o conforto visual ao reduzir emissões de luz azul potencialmente prejudiciais sem comprometer a cor. Através da tecnologia ComfortView Plus, a Dell reduziu a exposição prejudicial à luz azul de ≤50% a ≤35%. Este monitor é certificado com TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 com uma classificação de 4 estrelas. Ele incorpora tecnologias importantes que também oferecem uma tela sem cintilação, taxa de atualização de até 120 Hz, uma gama de cores de no mínimo 95% sRGB. O recurso Dell ComfortView Plus é ativado por padrão em seu monitor.
- Este monitor usa o painel de luz azul baixa. Quando o monitor é redefinido para as configurações de fábrica ou padrão, ele está em conformidade com a certificação de luz azul baixa de hardware da TÜV Rheinland.*

Proporção de luz azul:

A proporção de luz na faixa de 415 nm a 455 nm em comparação com 400 nm a 500 nm é inferior a 50%.

Tabela 2. Proporção de luz azul

Categoria	Proporção de luz azul
1	≤ 20%
2	20% < R ≤ 35%
3	35% < R ≤ 50%

- Diminui o nível de luz azul perigosa emitida pela tela para tornar a visualização mais confortável sem distorcer a precisão das cores.
- O monitor conta com a tecnologia Flicker Free, que elimina a cintilação visível, proporcionando uma experiência de visualização confortável e ajudando a prevenir a fadiga ocular e o cansaço.

* Este monitor está em conformidade com a certificação de hardware de baixa luz azul da TÜV Rheinland na Categoria 2.

Sobre a TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

O programa de certificação TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 apresenta um esquema de classificação por estrelas para o setor de displays que facilita a vida do consumidor, promovendo assim o bem-estar ocular, desde a segurança até o cuidado com os olhos. Em comparação com as certificações existentes, o programa de classificação de 5 estrelas adiciona requisitos de testes rigorosos em atributos gerais de cuidados com a visão, como baixa luz azul, ausência de cintilação, taxa de atualização, gama de cores, precisão de cores e desempenho do sensor de luz ambiente. Ele estabelece métricas de requisitos e avalia o desempenho do produto em cinco níveis, sendo que o sofisticado processo de avaliação técnica fornece aos consumidores e compradores indicadores que são mais fáceis de avaliar.

Os fatores de bem-estar ocular considerados permanecem constantes, no entanto, os padrões para as várias classificações por estrelas são diferentes. Quanto maior a classificação por estrelas, mais rigorosos serão os padrões. A tabela abaixo lista os principais requisitos de conforto ocular que se aplicam além dos requisitos básicos de conforto ocular (como densidade de pixels, uniformidade de luminância e cor e liberdade de movimento).

Para mais informações sobre a **certificação TÜV Eye Comfort**, consulte <https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>



Tabela 3. Requisitos do Eye Comfort 3.0 e esquema de classificação por estrelas para monitores

Requisitos do Eye Comfort 3.0 e esquema de classificação por estrelas para monitores				
Categoria	Item de teste	Esquema de classificação por estrelas		
		3 estrelas	4 estrelas	5 estrelas
Cuidados com os olhos	Luz azul baixa	TÜV Hardware LBL Categoria III ($\leq 50\%$) ou solução Software LBL ¹	TÜV Hardware LBL Categoria II ($\leq 35\%$) ou Categoria I ($\leq 20\%$)	TÜV Hardware LBL Categoria II ($\leq 35\%$) ou Categoria I ($\leq 20\%$)
	Sem cintilação	TÜV cintilação reduzida ou TÜV sem cintilação	TÜV cintilação reduzida ou TÜV sem cintilação	Sem cintilação
Gestão de luz ambiente	Desempenho do sensor de luz ambiente	Sem sensor	Sem sensor	Sensor de luz ambiente
	Controle CCT inteligente	Não	Não	Sim
	Controle de luminância inteligente	Não	Não	Sim
Qualidade da imagem	Taxa de Atualização	$\geq 60\text{Hz}$	$\geq 75\text{Hz}$	$\geq 120\text{Hz}$
	Uniformidade de luminância	Uniformidade de luminância $\geq 75\%$		
	Uniformidade de cores	Uniformidade de cores $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Liberdade de movimento	As variações de luminância devem diminuir em menos de 50%; A mudança de cor deve ser inferior a 0,01.		
	Diferença de gamma	Diferença de gamma $\leq \pm 0,2$	Diferença de gamma $\leq \pm 0,2$	Diferença de gamma $\leq \pm 0,2$
	Ampla gama de cores ²	NTSC ³ Mín.72% (CIE 1931) ou sRGB ⁴ Mínimo 95% (CIE 1931)	sRGB ⁴ Mín.95% (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ mín. 95% (CIE 1976) e sRGB ⁴ mín. 95% (CIE 1931) ou Adobe RGB ⁶ mín. 95% (CIE 1931) e sRGB ⁴ mín. 95% (CIE 1931)
Guia do usuário do Eye Comfort	Guia do usuário	Sim	Sim	Sim
Observação	¹ O software controla a emissão de luz azul reduzindo o excesso de luz azul, resultando em um tom mais amarelado. ² A gama de cores descreve a disponibilidade de cores na tela. Vários padrões foram desenvolvidos para fins específicos. 100% corresponde ao espaço de cores completo conforme definido no padrão. ³ NTSC significa National Television Standards Committee, que desenvolveu um espaço de cores para o sistema de televisão usado nos Estados Unidos. ⁴ sRGB é um espaço de cores padrão vermelho, verde e azul usado em monitores, impressoras e na World Wide Web. ⁵ DCI-P3, abreviação de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, é um espaço de cores usado em cinema digital que abrange uma variedade mais ampla de cores do que o espaço de cores RGB padrão. ⁶ Adobe RGB é um espaço de cores criado pela Adobe Systems que abrange uma variedade mais ampla de cores do que o modelo de cores RGB padrão, principalmente em cianos e verdes.			

Compatibilidade do sistema operacional

- Windows 10 e posterior*
- macOS 13* e macOS 14*

*A compatibilidade do sistema operacional em monitores das marcas Dell pode variar com base em fatores como:

- Data(s) de lançamento específica(s) quando versões, patches ou atualizações do sistema operacional estiverem disponíveis.
- Data(s) de lançamento específica(s)date(s) quando atualizações de firmware, aplicativo de software ou driver de monitor da Dell estiverem disponíveis no site de suporte da Dell.

Identificação das peças e controles

Vista frontal



Figura 1. Vista frontal do monitor

Tabela 4. Componentes e descrições.

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Indicador LED de alimentação	A luz branca sólida indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no Modo de Espera.

Vista traseira

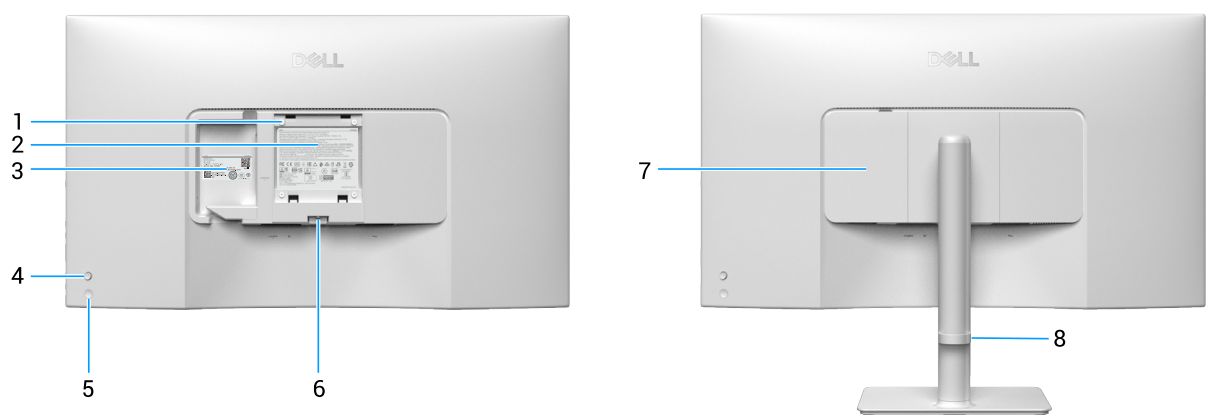


Figura 2. Vista traseira do monitor

Tabela 5. Componentes e descrições.

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da tampa VESA anexa)	Suporte de parede do monitor usando kit de montagem de parede compatível com VESA NOTA: O kit de montagem na parede não é enviado com o monitor e é vendido separadamente.
2	Etiqueta de informações regulamentares	Lista as aprovações regulamentares.
3	Etiqueta regulamentar (incluindo o código QR MyDell, número de série e marca de Serviço)	Consulte esta etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico. A marca de serviço é um identificador alfanumérico único que permite que os técnicos de serviço da Dell identifiquem os componentes de hardware em seu monitor e acessem as informações de garantia.
4	Joystick	Use para controlar o menu OSD. Para obter mais informações, consulte Operando o monitor .
5	Botão de Energia	Para ligar ou desligar o monitor.
6	Botão de liberação do suporte	Libera a base do monitor.
7	Tampa de E/S lateral	Use para cobrir a E/S lateral.
8	Guia de gestão de cabo	Use para organizar os cabos os direcionando através da fenda.

Vista inferior

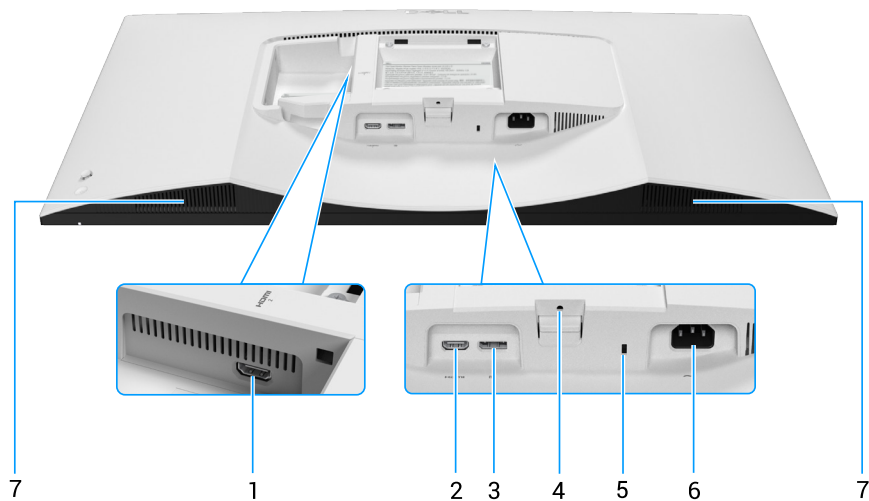


Figura 3. Vista inferior do monitor

Tabela 6. Componentes e descrições.

Etiqueta	Descrição	Uso
1	 Porta HDMI 2	Conecte seu computador com o cabo HDMI fornecido com seu monitor.
2	 Porta HDMI 1	Conecte seu computador com o cabo HDMI fornecido com seu monitor.
3	 DisplayPort	Conecte ao seu computador usando o cabo DisplayPort (adquirido separadamente).
4	Função de bloqueio de suporte	Bloquear o suporte no monitor utilizando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não fornecido).
5	Slot da trava de segurança (baseado no slot de segurança Kensington)	Prenda seu monitor usando uma trava de segurança (comprada separadamente) para prevenir movimento acidental de seu monitor.
6	 Conector de alimentação	Conecte o cabo de alimentação (fornecido com seu monitor).
7	Alto-falantes integrados	Fornece saída de áudio.

Especificações do monitor

Tabela 7. Especificações do monitor.

Descrição	Valor
Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tecnologia de painel	Tecnologia de alinhamento vertical (VA)
Formato de imagem	16:9
Dimensões da imagem visível	
Diagonal	800,1 mm (31,5 pol)
Área ativa	
Horizontal	697,31 mm (27,45 pol)
Vertical	392,23 mm (15,44 pol)
Área	273505,90 mm ² (423,93 pol ²)
Espaçamento de pixel	
Horizontal	0,18159 mm
Vertical	0,18159 mm
Pixel por polegada (PPI)	139
Ângulo de visão	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Brilho	300 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	3000:1 (típico)
Revestimento da tela de exibição	Antirreflexo com revestimento duro 3H
Luz de fundo	Sistema de iluminação lateral de LED
Tempo de resposta	• Modo normal: 8 ms (cinza-a-cinza) • Modo Rápido: 5 ms (cinza-a-cinza) • Modo extremo: 4 ms (cinza-a-cinza)
Profundidade de cor	1,07 bilhões de cores
Gama de cores	• sRGB: 99% (CIE 1931) (típico) • DCI-P3 95% (CIE 1976) (típico).
Conectividade	• Dois HDMI 2.1 (HDCP 1.4 e 2.2) - suporta até UHD 3840 x 2160 a 120 Hz, FRL, HDR, VRR conforme especificado em HDMI 2.1 • Um DisplayPort (HDCP 1.4 e 2.2) - suporta até UHD 3840 x 2160 a 120 Hz, HDR, VRR
Largura da borda (borda do monitor para área ativa)	
Topo	7,62 mm (0,30 pol)
Esquerda/Direita	7,62 mm (0,30 pol)
Base	13,00 mm (0,51 pol)
Ajustabilidade	
Suporte de altura ajustável	100 mm
Inclinação	-5° a 21°
Pivô	Não disponível
Ajuste de viés	-4° a 4°
Gerenciamento do cabo	Sim

Descrição	Valor
Dell Display and Peripheral Manager*	Sim
Segurança	Slot da trava de segurança (para travas Kensington, vendidas separadamente)
Alto-falantes integrados	2 x 5 W

*Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows

O DDPM é um software que ajuda você a instalar e configurar os monitores e periféricos Dell. Alguns de seus recursos são:

1. Ajustar as configurações de exibição na tela (OSD) do monitor, como brilho, contraste e resolução, sem precisar usar o joystick do monitor.
2. Organize vários aplicativos na sua tela colocando-os em um template de sua escolha usando o **EasyArrange**.
3. Atribua aplicativos ou arquivos às partições do **EasyArrange**, salve o layout como um perfil e restaure o perfil automaticamente usando o **EasyArrange Memory** quando necessário.
4. Conecte o monitor Dell a várias fontes de entrada e gerencie essas entradas de vídeo usando o recurso **Input Source (Origem de entrada)**.
5. Personalize cada aplicativo com seu próprio modo de cor distinto usando o recurso **Color Preset (Predefinições de cores)**.
6. Replique as configurações do software de um monitor para outro monitor idêntico usando o recurso de configurações do aplicativo **Import/Export (Importação/Exportação)**.
7. Receba as notificações e atualize o firmware e o software.
8. Além disso, se a tela suportar o recurso KVM de rede, você poderá compartilhar o teclado e o mouse entre computadores na mesma rede e transferir arquivos entre eles.

NOTA: Alguns recursos do DDPM mencionados acima estão disponíveis apenas em modelos de monitores selecionados. Para maiores informações sobre o DDPM e a configuração recomendada do computador para instalá-lo, acesse o [site de suporte da Dell](#).

Especificações de resolução

Tabela 8. Especificações de resolução

Descrição	Valor
Alcance de varredura horizontal	25 kHz a 300 kHz (automático)
Alcance de varredura vertical	48 Hz a 120 Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	3840 x 2160 a 120 Hz

Modos de vídeo suportados

Tabela 9. Modos de vídeo suportados

Descrição	Valor
Capacidades de exibição de vídeo (HDMI ou DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080i (HDMI), 1080p, 2160p

Modos de exibição predefinidos

Tabela 10. Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal / vertical)
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	79,97	75,02	135,00	+/+
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 2560 x 1440	88,78	59,95	241,50	+/-
VESA 2560 x 1440	182,99	119,99	497,75	+/-
VESA 3840 x 2160	133,31	60,00	533,25	+/-
VESA 3840 x 2160	183,00	120,00	666,12	+/-

NOTA: Este monitor também suporta outras resoluções de exibição que não estão listadas no modo predefinido.

Especificações elétricas

Tabela 11. Especificações elétricas

Descrição	Valor
Sinais de entrada de vídeo	HDMI 2.1 (FRL)/DP 1.4, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohms por par diferencial
Tensão de entrada AC / frequência / corrente	100 VCA a 240 VCA/ 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A (típico)
Corrente de pico	120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (início frio) 240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (início frio)
Consumo de energia	0,3 W (Modo Desligado) ¹ 0,3 W (Modo de Espera) ¹ 32,0 W (Modo Ligado) ¹ 85 W (máximo) ² 31,0 W (Pon) ³ 96,8 kWh (TEC) ³

¹ Como definido na normas UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Brilho máximo e configuração do contraste.

³ P_{on}: Consumo de energia de Modo Lig como definido no Energy Star versão 8.0.

TEC: Consumo de energia total em kWh como definido no Energy Star versão 8.0.

Este documento é apenas para fins informativos e reflete o desempenho em laboratório. O desempenho do seu produto pode variar dependendo do software, dos componentes e dos periféricos que você encomendou. Não há nenhuma obrigação de atualizar essas informações.

Assim, o cliente não deve confiar nesta informação na tomada de decisões sobre as tolerâncias elétrica ou de outra forma. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.

NOTA: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.

ENERGY STAR é um programa da Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos (EPA) em conjunto com o Departamento de Energia dos Estados Unidos (DOE) que promove a eficiência energética.



Este produto se qualifica para ENERGY STAR nas configurações de fábrica e esta é a configuração em que será alcançada uma economia de energia.

Alterar as configurações de imagem padrão de fábrica ou ativar outras funcionalidades aumenta o consumo de energia, o que poderia exceder os limites necessários para se qualificar para classificação ENERGY STAR.

Para mais informações sobre o programa ENERGY STAR, consulte <https://www.energystar.gov>.

Características físicas

Tabela 12. Características físicas

Descrição	Valor
Tipo de cabo de sinal	Digital: DisplayPort, 20 pinos (cabo não incluído)
	Digital: Porta HDMI, 19 pinos
Dimensões (com suporte)	
Altura (estendida)	545,74 mm (21,49 pol)
Altura (comprimida)	445,74 mm (17,55 pol)
Largura	712,54 mm (28,05 pol)
Profundidade	221,84 mm (8,73 pol)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	412,77 mm (16,25 pol)
Largura	712,54 mm (28,05 pol)
Profundidade	61,36 mm (2,42 pol)
Dimensões do suporte	
Altura (estendida)	410,30 mm (16,15 pol)
Altura (comprimida)	371,91 mm (14,64 pol)
Largura	259,01 mm (10,20 pol)
Profundidade	221,84 mm (8,73 pol)
Peso	
Peso com embalagem	13,65 kg (30,09 lb)
Peso com conjunto do suporte e cabos	8,77 kg (19,33 lb)
Peso sem montagem do suporte (sem cabos)	5,97 kg (13,16 lb)
Peso do conjunto do suporte	2,53 kg (5,58 lb)

Características ambientais

Tabela 13. Características ambientais

Descrição	Valor
Padrões Compatíveis	• Monitor certificado pela ENERGY STAR • Em conformidade com RoHS • Monitor de redução de BFR/PVC (as placas de circuito são feitas de laminados sem BFR/PVC). • Vidro sem arsênico e livre de mercúrio apenas para o painel
Temperatura	
Operacional	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não operacionais	Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade	
Operacional	10% a 80% (não-condensação)
Não operacionais	Armazenamento: 5% a 90% (não-condensação) Transporte: 5% a 90% (não-condensação)
Altitude	
Operacional (máximo)	5.000 m (16.400 pés)
Não operacional (máximo)	12.191 m (40.000 pés)
Dissipação térmica	290,7 BTU/hora (máximo) 109,4 BTU/hora (modo Ligado)

Atribuições dos pinos

Conector DisplayPort

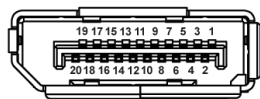


Figura 4. Conector DP de 20 pinos

Tabela 14. Atribuições dos pinos - conector DP.

Número do pino	Lado de 20 pinos do conector
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detecção de Hot Plug
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Conector HDMI de 19 pinos

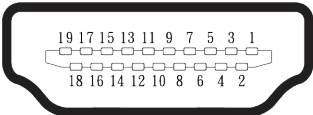


Figura 5. Conector HDMI de 19 pinos

Tabela 15. Atribuições dos pinos - HDMI 1/HDMI 2

Número do pino	Lado de 19 pinos do cabo de sinal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC aterramento
18	+5 V POWER
19	Deteção de Hot Plug

Capacidade Plug and Play

Você pode conectar o monitor a qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando os protocolos do Canal de Dados de Exibição (DDC) de modo que o sistema do computador consiga se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, conforme necessário. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando o monitor](#).

Política de pixels e qualidade do monitor LCD

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável, que são difíceis de ver e não afetam a qualidade de exibição ou capacidade de utilização. Para mais informações sobre a Política de Qualidade do Monitor e Pixel Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.

Ergonomia

△ **CUIDADO:** O uso impróprio ou prolongado de um teclado pode resultar em lesão.

△ **CUIDADO:** Visualizar a tela do monitor por períodos prolongados de tempo pode resultar em fadiga ocular.

Para maior conforto e eficiência, observe as orientações seguir quando configurar e usar sua estação de trabalho do computador:

- Posicione seu computador para que o monitor e o teclado estejam diretamente na sua frente enquanto trabalha. Prateleiras especiais estão disponíveis comercialmente para ajudá-lo a posicionar corretamente o teclado.
- Para reduzir o risco de fadiga ocular e dor no pescoço, braço, costas ou ombro devido ao uso prolongado do monitor, recomendamos:
 - Defina a distância da tela entre 20 a 28 polegadas (50 a 70 cm) dos seus olhos.
 - Pisque com frequência para umedecer os olhos ou molhe os olhos com água após o uso prolongado do monitor.
 - Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.
 - Desvie a visão do monitor e olhe para um objeto distante, que esteja a 6 metros de distância por pelo menos 20 segundos durante as pausas.
 - Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante as pausas.
- Assegure-se de que a tela do monitor fique no nível dos olhos ou ligeiramente mais baixa quando estiver sentado na frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, seu contraste e as configurações de brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente ao seu redor (como luzes no teto, luminárias de mesa e cortinas ou persianas em janelas próximas) para minimizar os reflexos e o brilho da tela do monitor.
- Use uma cadeira que tenha um bom apoio para a região lombar.
- Mantenha os antebraços na horizontal com os pulsos em uma posição neutra e confortável enquanto estiver usando o teclado ou o mouse.
- Sempre deixe espaço para descascar as mãos enquanto estiver usando o teclado ou o mouse.
- Deixe seus braços descansarem naturalmente de ambos os lados.
- Verifique se seus pés estão apoiados no chão.
- Quando estiver sentado, verifique se o peso das pernas está nos pés e não na parte da frente do seu assento. Ajuste a altura de sua cadeira ou use um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie suas atividades de trabalho. Tente organizar seu trabalho para que não precise sentar e trabalhar longos períodos de tempo. Tente se levantar e caminhar em intervalos regulares.
- Mantenha a área sob a mesa livre de obstruções, cabos ou cabos de alimentação que possam interferir nos assentos confortáveis ou apresentar um risco potencial de tropeção.

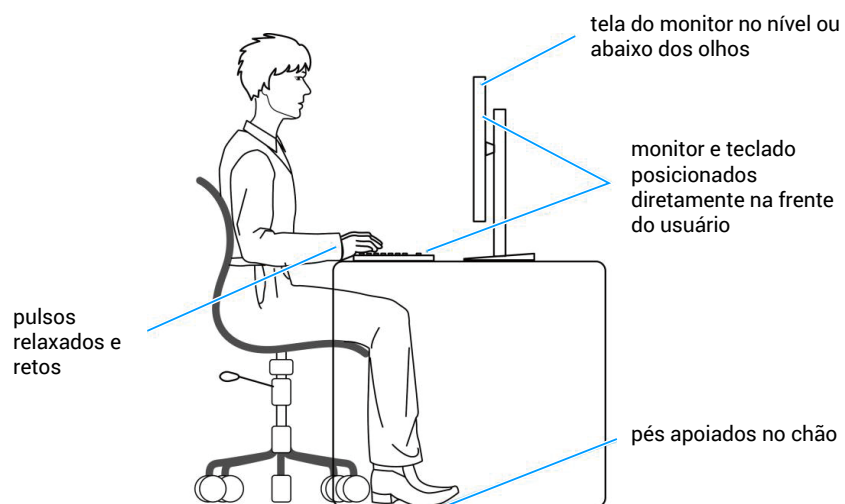


Figura 6. Ergonomia

Manuseando e movendo sua tela

Para garantir que o monitor seja manuseado com segurança ao levá-lo ou movê-lo, siga as orientações abaixo:

- Antes de mover ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desconecte todos os cabos do seu monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais originais da embalagem.
- Segure firmemente a borda inferior e a lateral do monitor sem aplicar pressão excessiva ao levantar ou mover o monitor.

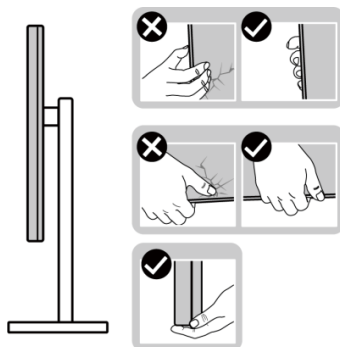


Figura 7. Manuseando a tela

- Ao levantar ou mover o monitor, verifique se a tela está virada para longe de você e não pressione a área da tela para evitar qualquer arranhão ou dano.

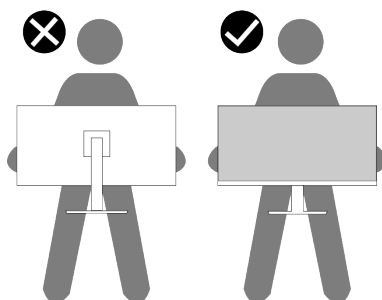


Figura 8. A tela está virada para longe de você

- Ao transportar o monitor, evite choques repentinos ou vibrações nele.
- Ao levantar ou mover o monitor, não vire o monitor de cabeça para baixo enquanto segura a base de suporte ou a elevação do suporte. Isso pode resultar em danos acidentais ao monitor ou causar lesões corporais.

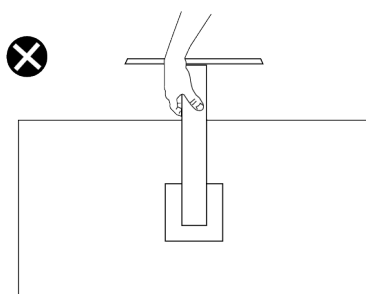


Figura 9. Não vire o monitor de cabeça para baixo

Orientações para manutenção

Limpeza do monitor

△ **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

⚠ **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Use um pano limpo levemente umedecido com água para limpar o conjunto do suporte, a tela e o chassi do monitor Dell. Se possível, use um tecido especial para limpeza de telas ou uma solução adequada para limpar monitores Dell.
- Após limpar a superfície da mesa, certifique-se de que ela esteja totalmente seca e livre de umidade ou produto de limpeza antes de colocar o monitor Dell sobre ela.
- △ **CUIDADO:** Não use detergentes nem produtos químicos como benzeno, diluente, amônia, abrasivos, álcool ou ar comprimido.
- △ **CUIDADO:** O uso de produtos químicos na limpeza pode causar alterações na aparência do monitor como desbotamento da cor, película leitosa no monitor, deformação, tonalidade escura irregular e descamação da área da tela.
- ⚠ **AVISO:** Não borrife a solução de limpeza ou mesmo água diretamente na superfície do monitor. Fazer isso fará com que os líquidos se acumulem na parte inferior do painel da tela e corroam os componentes eletrônicos, resultando em danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou a água em um pano macio e limpe o monitor.
- ① **NOTA:** Os danos ao monitor causados por métodos de limpeza inadequados e o uso de benzeno, diluente, amônia, abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo levam a Danos Induzidos pelo Cliente (CID). CID não é coberto pela garantia padrão da Dell.
- Se você notar um pó branco residual ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

Configurando o monitor

Acoplando o suporte

① **NOTA:** O suporte do monitor é enviado desmontado.

① **NOTA:** Os passos a seguir se aplicam ao suporte que acompanha o monitor. Se for acoplar um suporte adquirido de outro fornecedor, siga as instruções de montagem que acompanham o suporte.

Para acoplar o suporte do monitor:

1. Retire o suporte elevatório e a base do apoio da embalagem.

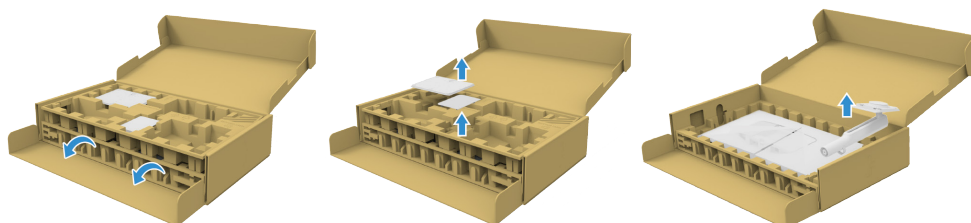


Figura 10. Retire o suporte elevatório e a base

① **NOTA:** As imagens são meramente ilustrativas. A colocação e a aparência do apoio da embalagem podem variar de acordo com o modelo.

2. Insira os blocos da base do suporte totalmente no slot do suporte.
3. Levante o punho do parafuso e gire o parafuso no sentido horário.
4. Depois de apertar totalmente o parafuso, dobre o punho do parafuso plano para dentro do recesso.

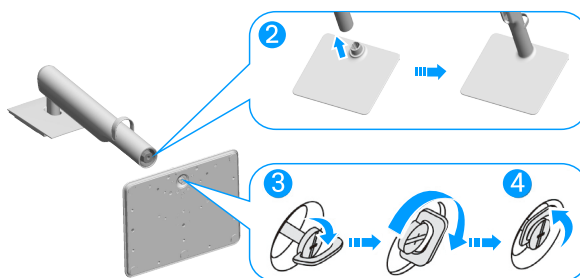


Figura 11. Instale o suporte elevatório e a base

5. Levante a tampa de proteção, como indicado, para acessar a área VESA para montagem do suporte.

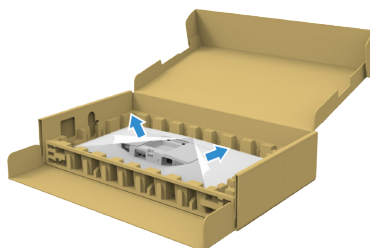


Figura 12. Levante a tampa de proteção

① **NOTA:** Certifique-se de que o flap da placa frontal esteja totalmente aberta antes de fixar o conjunto do suporte no monitor.

6. Encaixe o conjunto do suporte no monitor.
 - Encaixe as duas guias na parte superior da fenda do suporte na parte de trás do monitor.
 - Pressione o suporte até que encaixe no lugar.

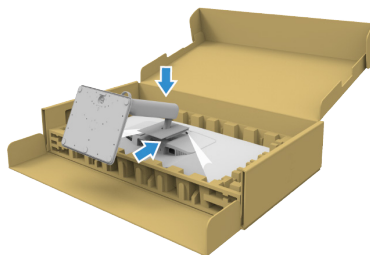


Figura 13. Fixe o conjunto do suporte no monitor

7. Segure o suporte elevatório e levante o monitor com cuidado e, em seguida, coloque-o sobre uma superfície plana.

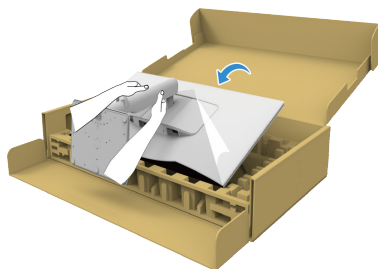


Figura 14. Segure o elevador do suporte e levante o monitor

ⓘ **NOTA:** Levante o monitor cuidadosamente para evitar que escorregue ou caia.

8. Remova a tampa do monitor.

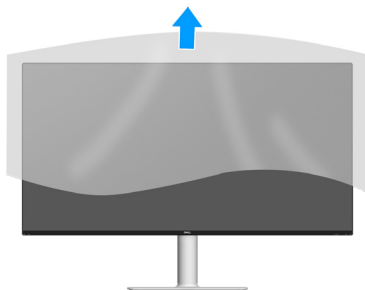


Figura 15. Remova a tampa do monitor

Conectando seu monitor

⚠ AVISO: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

- 📌 NOTA:** Os monitores Dell são projetados para funcionar perfeitamente com os cabos fornecidos pela Dell dentro da caixa. A Dell não garante a qualidade e o desempenho do vídeo se forem usados cabos não originais.
- 📌 NOTA:** Passe os cabos através do guia de gerenciamento de cabos antes de conectá-los ao monitor.
- 📌 NOTA:** Não conecte todos os cabos ao computador ao mesmo tempo.
- 📌 NOTA:** As imagens são meramente ilustrativas. A aparência do computador pode variar.

Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo DisplayPort ou HDMI do seu monitor ao computador.

Conectando o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)(adquirido separadamente)

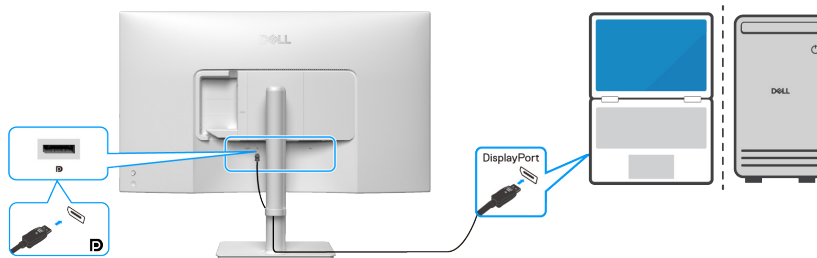


Figura 16. Conectando o cabo DisplayPort

Conectando o cabo HDMI

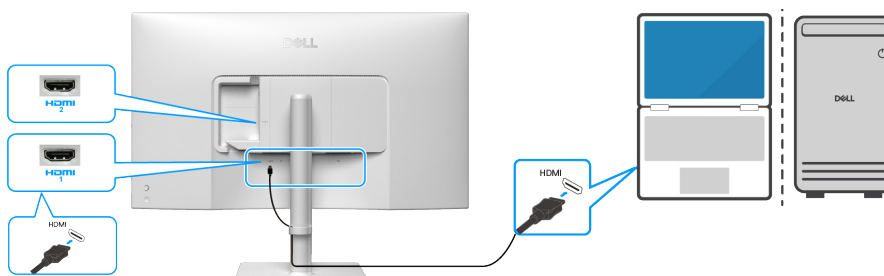


Figura 17. Conectando o cabo HDMI

3. Encaixe as tomadas do seu computador e monitor na tomada da parede.

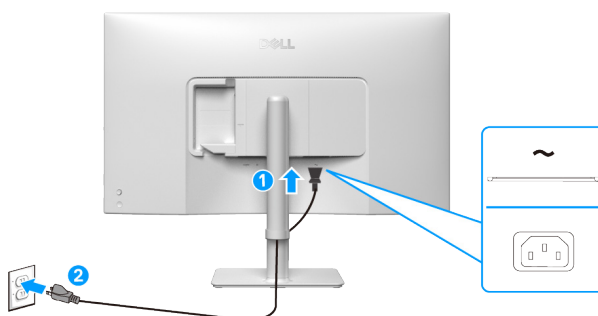


Figura 18. Conectando o cabo de alimentação

4. Ligue o monitor e o computador.

Se o seu monitor exibir uma imagem, a instalação está completa. Se ele não exibir uma imagem, consulte [Problemas comuns](#).

Roteando o cabo para E/S lateral (opcional)

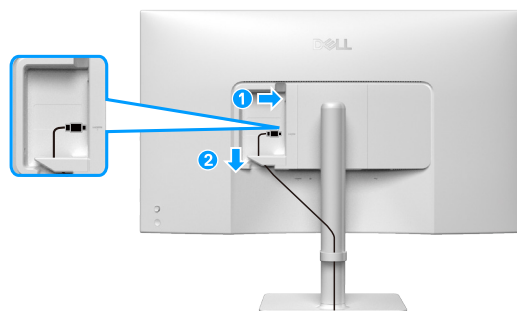


Figura 19. Roteando o cabo para E/S lateral

Para rotear o cabo para a E/S lateral:

1. Insira o cabo HDMI no conector de E/S lateral.
2. Insira e organize os cabos sob a alavanca de retenção conforme mostrado acima.

Instalando a tampa de E/S lateral

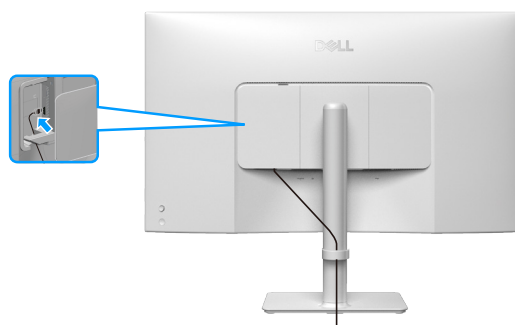


Figura 20. Instalando a tampa de E/S lateral

Para fixar a tampa de E/S lateral:

1. Alinhe e coloque as abas na tampa de E/S lateral com os slots na tampa traseira da tela.
2. Pressione a tampa de E/S lateral para encaixá-la no lugar.

Organizando seus cabos

Passes os cabos através do guia de gerenciamento de cabos no elevador de suporte.

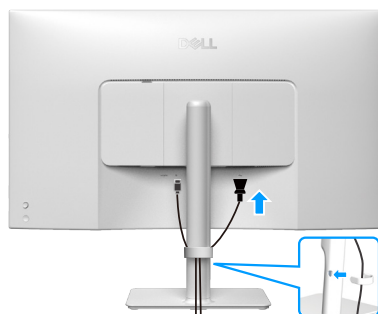


Figura 21. Organizando seus cabos

Após conectar todos os cabos necessários ao monitor e ao computador (consulte a seção [Conectando seu monitor](#) para a fixação dos cabos), organize todos os cabos conforme mostrado na imagem.

Se o seu cabo não chegar ao seu computador, você poderá conectá-lo diretamente ao computador sem passar pelo guia de gerenciamento de cabos no suporte do monitor.

Prender o seu monitor usando a trava Kensington (opcional)

A fenda da trava de segurança está localizada na parte inferior do monitor (veja [Slot da trava de segurança](#)). Prenda o monitor em uma mesa usando a trava de segurança Kensington.

Para obter mais informações sobre como usar a trava Kensington (vendida separadamente), consulte a documentação que acompanha a trava.

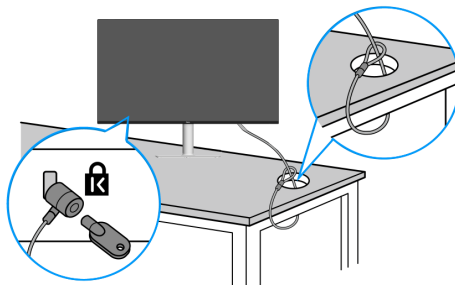


Figura 22. Usando a trava Kensington

❗ **NOTA:** A imagem é apenas para o propósito de ilustração. A aparência da trava pode variar.

Removendo o suporte do monitor

- ❗ **NOTA:** Para evitar arranhões na tela LCD ao remover o suporte, assegure-se de que o monitor seja colocado sobre uma superfície limpa e macia.
- ❗ **NOTA:** Os procedimentos a seguir são especificamente para remover o suporte que acompanha o monitor. Se estiver removendo um suporte que adquiriu de outro fornecedor, siga as instruções de configuração que acompanham o suporte.
- ❗ **NOTA:** Antes de remover o suporte, certifique-se de ter desconectado todos os cabos do monitor.

Para remover o suporte:

1. Coloque o sobre um pano macio ou almofada.
2. Pressione e segure o botão de liberação do suporte na parte de trás da tela.
3. Levante o conjunto do suporte e retire-o do monitor.

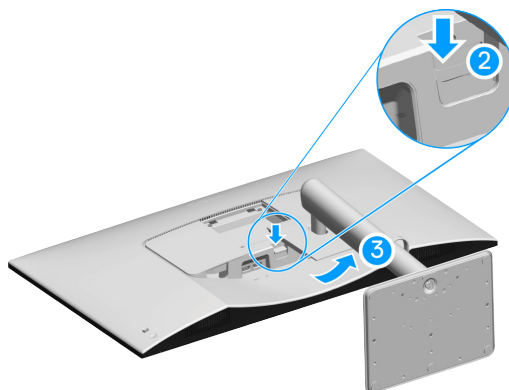


Figura 23. Removendo o suporte do monitor

Montagem na parede (opcional)

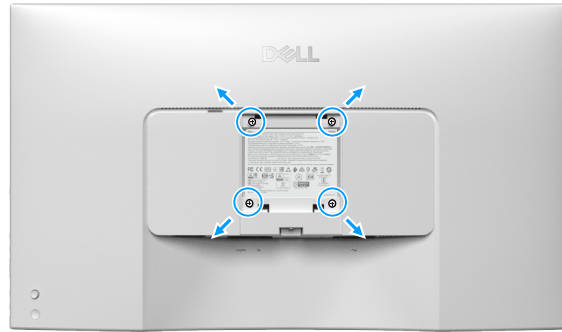


Figura 24. Montagem na parede

① **NOTA:** Use parafusos M4 x10 mm para conectar o monitor ao kit de montagem na parede.

Veja a documentação que é enviada com o kit de montagem de parede compatível com VESA.

1. Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estável.
 2. Remova o suporte (consulte [Removendo o suporte do monitor](#)).
 3. Use uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
 4. Acople a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede no monitor.
 5. Monte o monitor na parede. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede.
- ① **NOTA:** Monte o monitor usando apenas um suporte de montagem na parede UL/CSA/GS com capacidade mínima de peso ou carga (23,88 kg).

Usando o ajuste de inclinação, viés e altura

❗ **NOTA:** As seguintes instruções são aplicáveis apenas para fixar o suporte que foi enviado com seu monitor. Se for acoplar um suporte adquirido de outro fornecedor, siga as instruções de montagem que acompanham o suporte.

Ajuste de inclinação e viés

Com o suporte conectado ao monitor, pode inclinar e ajustar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.

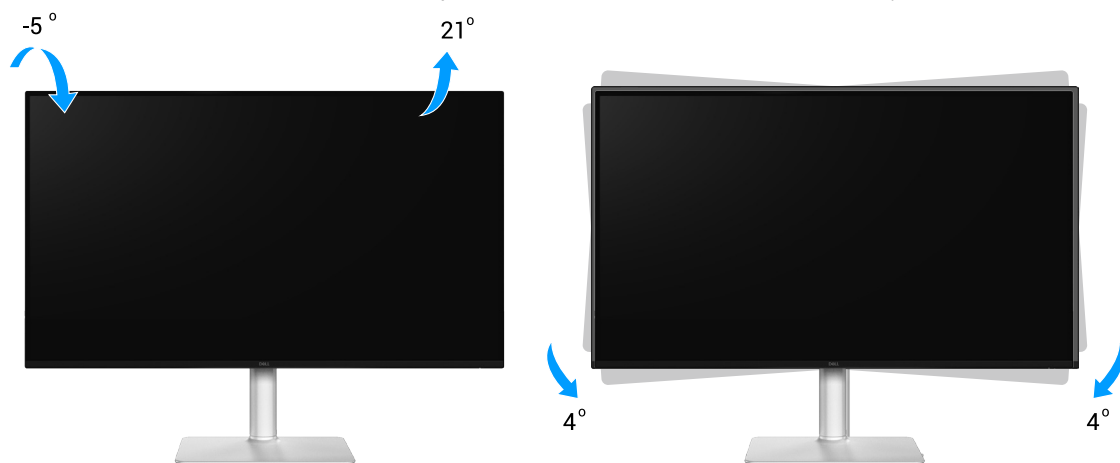


Figura 25. Ajuste de inclinação e viés

❗ **NOTA:** O conjunto do suporte não vem montado no monitor quando é enviado de fábrica.

Ajuste de altura

❗ **NOTA:** O suporte pode se estender verticalmente até 100 mm.

A imagem a seguir ilustra como estender o suporte verticalmente.

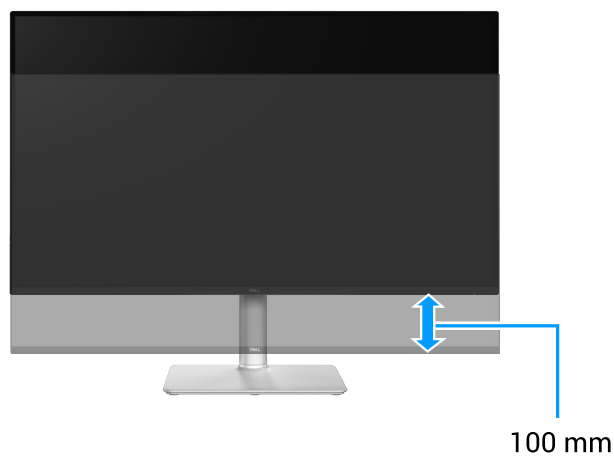


Figura 26. Ajuste de altura

Operando o monitor

⚠ **CUIDADO:** Antes de usar o monitor, recomenda-se prender o riser do suport a uma parede usando uma braçadeira ou um cordão que possa suportar o peso do monitor para evitar que o monitor caia.

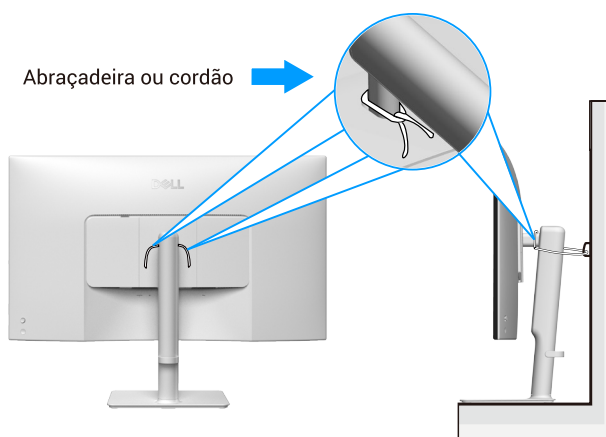


Figura 27. Prenda o monitor

Ligar o monitor

Pressione o botão de energia para ligar o monitor.



Figura 28. Ligar o monitor

Usando o controle do joystick

Use o controle do joystick na parte traseira do monitor para fazer ajustes de exibição na tela (OSD).



Figura 29. Usando o controle do joystick

- 1. Pressione o joystick para abrir o Menu Inicializador.
- 2. Ajuste o joystick em qualquer direção (para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita) para navegar pelas opções.
- 3. Pressione o joystick novamente para confirmar a seleção.

Tabela 16. Usando o controle do joystick

Joystick	Descrição
	Quando não houver OSD na tela, pressione o joystick para iniciar o Menu Inicializador. Veja Acessando o Menu Inicializador . Quando o OSD for exibido, pressione o joystick para confirmar a seleção ou salvar as configurações.
	Para navegação direcional de duas vias (direita e esquerda). Mova para a direita para entrar no submenu. Mova para a esquerda para o menu de nível superior ou saia do menu atual.
	Para navegação direcional de duas vias (para cima e para baixo). Navega entre os itens do menu. Aumenta (para cima) ou diminui (para baixo) os parâmetros do item de menu selecionado.

Usando os Menu de Instruções Na Tela (OSD)

Acessando o Menu Inicializador

Quando você move ou pressiona o joystick, o Menu Inicializador é exibido para permitir que você acesse o menu OSD principal e as funções de atalho.

Para selecionar uma função, mova o joystick.

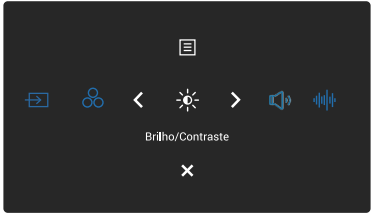


Figura 30. Acessando o Menu Inicializador

Tabela 17. Descreve as funções do Menu Inicializador.

	Joystick	Descrição
1	 Tecla de atalho 1 / Origem de entrada	Para escolher uma fonte de entrada dos sinais de vídeo listados.
2	 Tecla de atalho 2 / Modos predefinidos	Para escolher um modo de cor preferido na lista de modos predefinidos.
3	 Tecla de atalho 3 / Brilho/Contraste	Para acessar os controles deslizantes de ajuste de brilho e contraste.
4	 Tecla de atalho 4 / Volume	Para acessar o controle deslizante de ajuste do volume.
5	 Tecla de atalho 5 / Perfis de áudio	Para escolher um modo de áudio preferido na lista de perfis de áudio.
6	 Menu	Para iniciar o menu principal de Instruções Na Tela (OSD). Veja Acessando o sistema de menu .
7	 Sair	Para sair do Menu Inicializador.

Usando as teclas de navegação

Quando o menu principal OSD está ativo, mova o joystick para configurar as configurações, seguindo as teclas de navegação exibidas abaixo do OSD.



Figura 31. Teclas de navegação

Tabela 18. Botões de controle e descrições.

Botões de controle	Descrição
 Para cima	Use a tecla de navegação para cima para ajustar (aumentar as faixas) os itens no menu OSD.
 Para baixo	Use a tecla de navegação para baixo para ajustar (diminuir as faixas) os itens no menu OSD.
 Para a esquerda	Para o primeiro nível na lista do Menu, use a tecla de navegação para a esquerda para sair/fechar o menu OSD.
 Para a direita	Para todos os outros níveis, exceto o primeiro nível na lista do Menu, a tecla de navegação para a direita vai para o próximo nível.
 OK	Pressione o joystick para confirmar a seleção.

NOTA: Para sair do item de menu atual e retornar ao menu anterior, mova o joystick para a esquerda até sair.

Funções das teclas diretas



Figura 32. Tecla direta

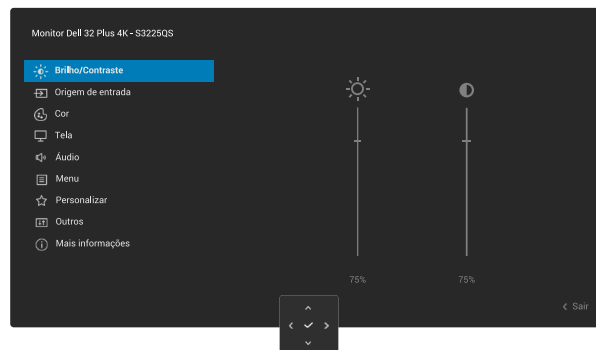
Tabela 19. Botões de controle e descrições.

Botões de controle		Descrição
1	 Tecla direta 1	Permite que você escolha um recurso de Des. , Menu Inicializador , Modos predefinidos , Brilho , Contraste , Origem de entrada , Formato de imagem , Volume , Perfis de áudio , Smart HDR ou Informações do mostrador e defina-o como uma tecla direta 1.
2	 Tecla direta 2	Permite que você escolha um recurso de Des. , Menu Inicializador , Modos predefinidos , Brilho , Contraste , Origem de entrada , Formato de imagem , Volume , Perfis de áudio , Smart HDR ou Informações do mostrador e defina-o como uma tecla direta 2.
3	 Tecla direta 3	Permite que você escolha um recurso de Des. , Menu Inicializador , Modos predefinidos , Brilho , Contraste , Origem de entrada , Formato de imagem , Volume , Perfis de áudio , Smart HDR ou Informações do mostrador e defina-o como uma tecla direta 3.
4	 Tecla direta 4	Permite que você escolha um recurso de Des. , Menu Inicializador , Modos predefinidos , Brilho , Contraste , Origem de entrada , Formato de imagem , Volume , Perfis de áudio , Smart HDR ou Informações do mostrador e defina-o como uma tecla direta 4.
5	 Menu Inicializador	Para acessar o Menu Inicializador.

Acessando o sistema de menu

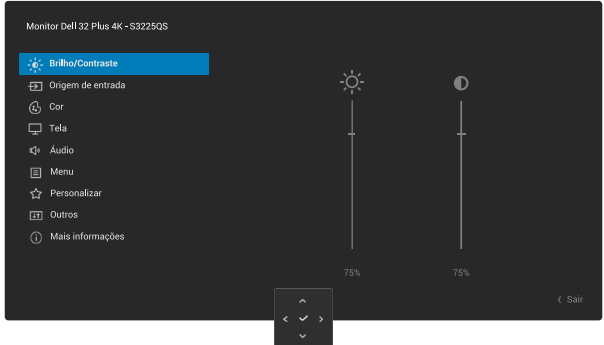
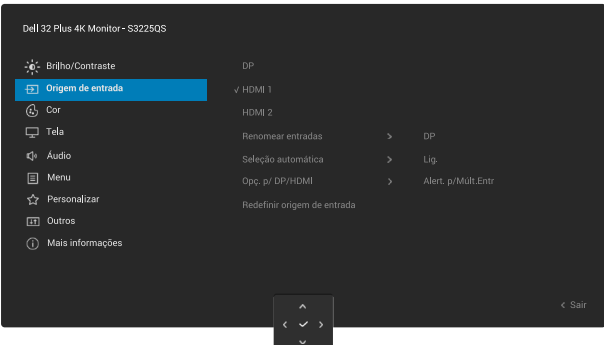
NOTA: Depois de alterar as configurações, pressione o joystick para salvar as alterações antes de sair ou seguir para outro menu.

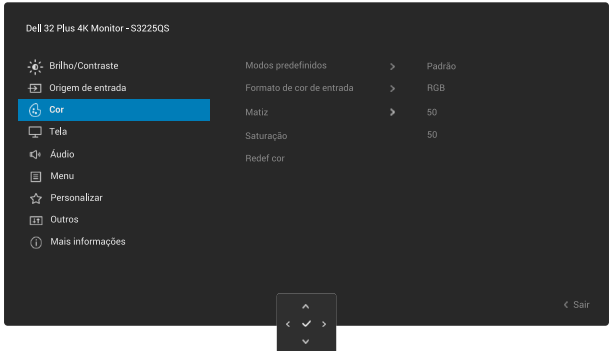
1. Selecione o ícone  para abrir o OSD e exibir o menu principal.

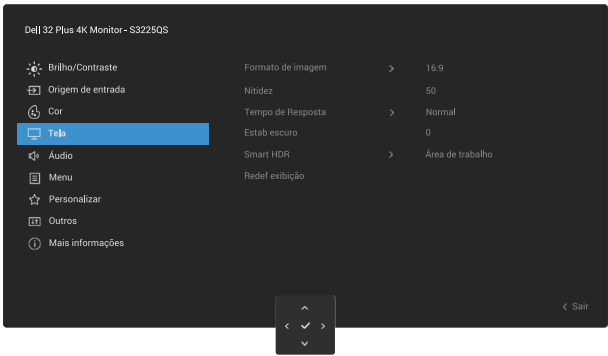
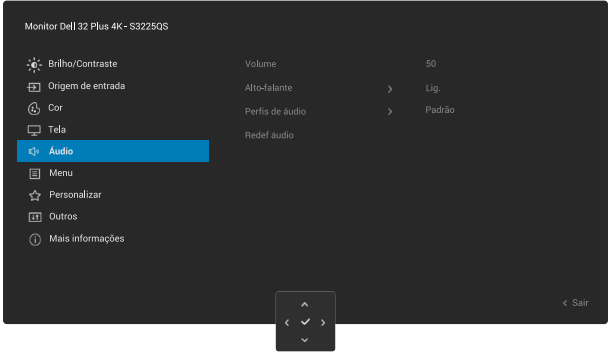


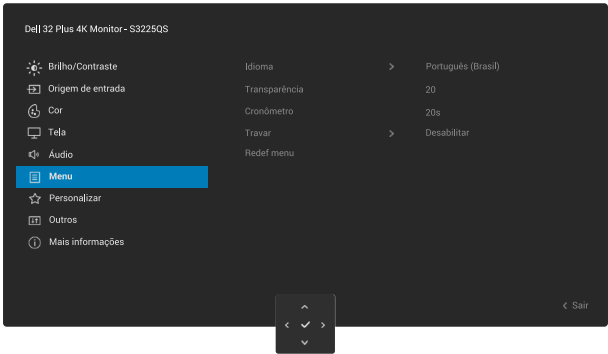
2. Pressione o joystick na tecla de navegação  ou  para ativar a opção destacada.
3. Pressione a tecla de navegação  e  para mover entre as opções de configuração. À medida que você move de um ícone para outro, a opção é realçada.
4. Pressione a tecla de navegação  ou  uma vez para ativar a opção destacada.
- NOTA:** Os botões direcionais (e o botão OK) exibidos podem ser diferentes de acordo com o menu selecionado. Use os botões disponíveis para fazer sua seleção.
5. Pressione a tecla de navegação  e  para selecionar o parâmetro desejado.
6. Pressione o botão  e use a tecla de navegação  e  de acordo com os indicadores no menu para fazer as alterações.
7. Selecione  para retornar para o menu principal.

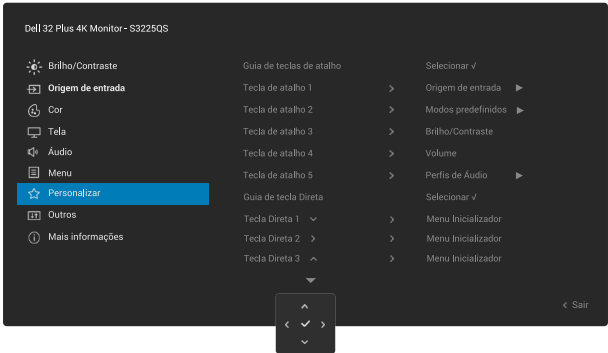
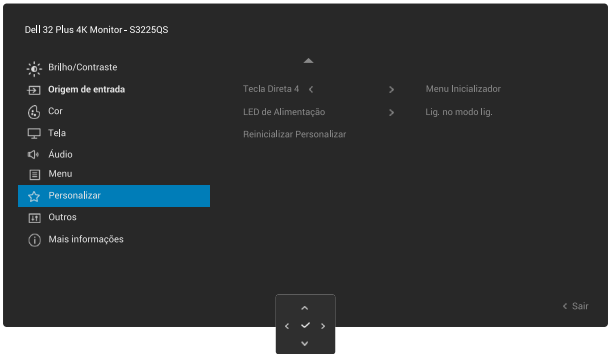
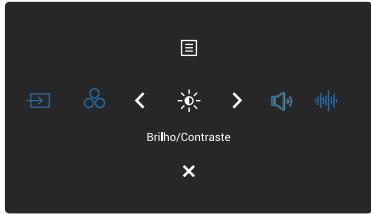
Tabela 20. Menu OSD

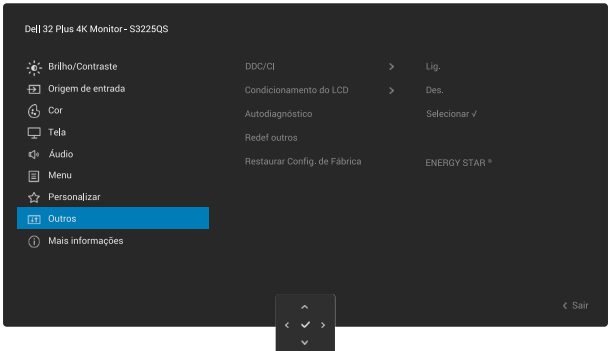
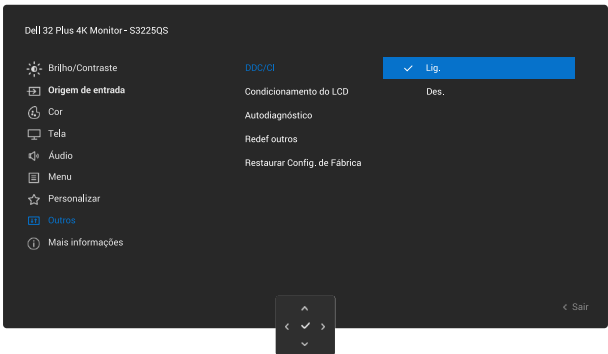
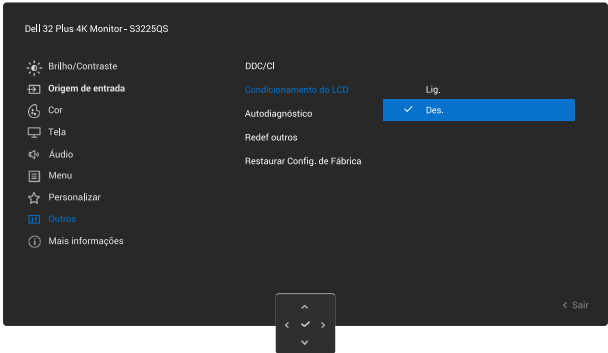
Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Brilho/Contraste	Ajusta o brilho e o contraste da tela. 
	Brilho	Brilho ajusta a luminância da luz de fundo. Mova o joystick para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o nível de brilho (mín. 0 a 100).
	Contraste	Ajuste o Brilho primeiro, depois o Contraste somente se precisar de ajuste adicional. A função Contraste ajusta o grau de diferença entre o escuro e o claro na tela do monitor. Mova o joystick para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o nível de contraste (mín. 0 a 100).
	Origem de entrada	Selecione entre os sinais diferentes de vídeo que podem estar conectados ao seu monitor. 
	DP	Selecione DP quando estiver usando o conector DisplayPort (DP). Pressione o joystick para confirmar a seleção.
	HDMI 1	Selecione HDMI 1 quando estiver usando a porta HDMI. Pressione o joystick para confirmar a seleção.
	HDMI 2	Selecione HDMI 2 quando estiver usando a porta HDMI. Pressione o joystick para confirmar a seleção.
	Renomear entradas	Permite que você especifique um nome de entrada predefinido para a fonte de entrada selecionada. As opções predefinidas são PC, PC 1, PC 2, Laptop, Laptop 1 e Laptop 2. Por padrão, a configuração é Des.. NOTA: Não se aplica aos nomes de entrada mostrados nas mensagens de aviso e Informações do mostrador.
	Seleção automática	Verifica automaticamente as fontes de entrada disponíveis. O padrão é Lig.. Pressione o joystick para confirmar a seleção.

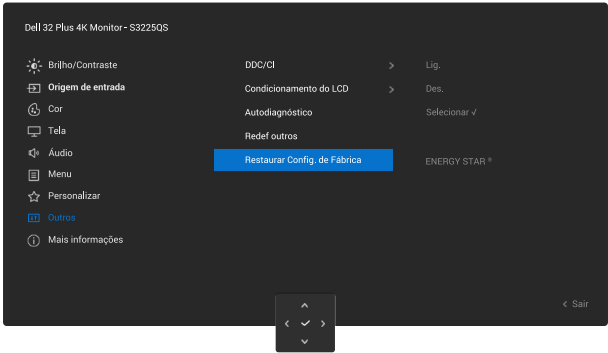
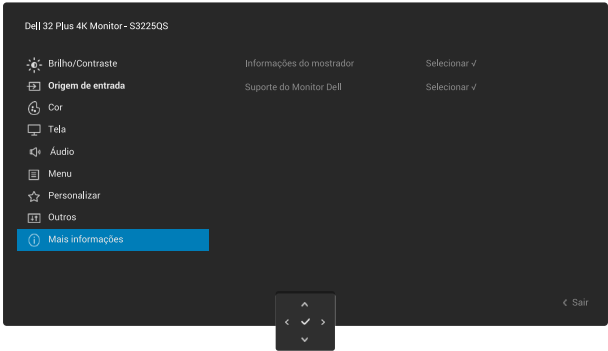
Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Opç. p/ DP/HDMI	Permite que você defina a função para: • Alert. p/Múlt.Entr: Sempre exibe a mensagem Switch to DP/HDMI Video Input (Alternar para Entrada de Vídeo DP/HDMI) para você escolher se deseja alternar ou não. • Sempre Comute: Alterna automaticamente para a entrada de vídeo DP/HDMI (sem avisar) quando o cabo DisplayPort ou HDMI é conectado. • Des.: Nunca alterna para a entrada de vídeo DP/HDMI quando o cabo DisplayPort ou HDMI é conectado. Pressione o joystick para confirmar a seleção. NOTA: Essa a função não está disponível quando Seleção automática está definido como Des.
	Redefinir origem de entrada	Restaura Origem de entrada para as configurações padrão.
	Cor	Ajusta o modo de configuração de cor. 
	Modos predefinidos	Permite que você escolha a partir de uma lista de modos de cores predefinidas. Pressione o joystick para confirmar a seleção. • Padrão: Esta é a configuração padrão. Usando um painel de baixa luz azul, este monitor é certificado pela TÜV para reduzir a saída de luz azul e criar imagens mais relaxantes e menos estimulantes. • Filme: Carrega as configurações de cor ideais para filmes. • FPS: Carrega as configurações de cor ideais para jogos de Tiro em Primeira Pessoa. • RTS: Carrega as configurações de cor ideais para jogos de Estratégia em Tempo Real. • RPG: Carrega as configurações de cor ideais para jogos de Personagens. • Quente: Apresenta cores em temperaturas de cor mais baixas. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo. • Frio: Apresenta cores em temperaturas de cor mais altas. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul. • sRGB: Apresenta cores no espaço de cor sRGB. • Cor Personalizada: Permite que você ajuste manualmente as configurações de cor (R/G/B) e crie seu próprio modo de predefinição de cor.
	Formato de cor de entrada	Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para: • RGB: Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou leitor de mídia que suporte a saída RGB. • YCbCr: Selecione esta opção se o seu leitor de mídia suporta apenas a saída YCbCr.
	Matiz	Esta função pode mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Este é usado para ajustar a cor do tom de pele desejado. Mova o joystick para ajustar o nível de matiz de 0 a 100. NOTA: A função está disponível somente quando você seleciona o modo Filme, FPS, RTS ou RPG.

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Saturação	Esta função pode ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo. Mova o joystick para ajustar o nível de saturação de 0 a 100. i NOTA: A função está disponível somente quando você seleciona o modo Filme , FPS , RTS ou RPG .
	Redef cor	Restaura Cor para as configurações padrão.
	Tela	Use Tela para ajustar a imagem. 
	Formato de imagem	Ajusta o formato da imagem para 16:9 , Auto Redimensionamento ou 4:3 .
	Nitidez	Ajusta a nitidez da imagem da tela. Mova o joystick para ajustar o nível de nitidez de 0 a 100.
	Tempo de Resposta	Permite definir o tempo de resposta para Normal , Rápido ou Extremo .
	Estab escuro	O recurso melhora a visibilidade em cenários de jogo no escuro. Quanto maior o valor (entre 0 a 3), melhor a visibilidade na área escura da imagem da tela. A configuração padrão é 0 .
	Smart HDR	O recurso Smart HDR (Alto Alcance Dinâmico) aprimora a saída de vídeo ajustando de forma ideal o contraste e as faixas de cor e luminosidade para se assemelhar a visuais realistas. • Área de Trabalho: Adequado para usar o monitor com um computador de mesa. • Filme HDR: Adequado para reprodução de conteúdo de vídeo HDR. • Jogo HDR: Adequado para jogar jogos compatíveis com HDR. Exibe cenas mais realistas e torna a experiência de jogo imersiva e divertida. • Des.: Desativa o Smart HDR. i NOTA: Ao ativar e desativar o Smart HDR , é esperada uma tela em branco (por cerca de 5 segundos). Isso é um comportamento normal quando o monitor altera o modo de exibição. Não desligue e ligue novamente o monitor. i NOTA: Quando o monitor está processando o conteúdo HDR, Modos predefinidos , Estab escuro , Brilho e Contraste estão desativados.
	Redef exibição	Restaura Tela para as configurações padrão.
	Áudio	Ajusta as configurações de áudio. 
	Volume	Use os botões para ajustar o volume. Mínimo é 0 (-). Máximo é 100 (+).
	Alto-falante	Permite ativar ou desativar o alto-falante.

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Perfis de áudio	Expanda para mostrar os vários perfis de áudio. • Padrão: Configuração de áudio padrão. • Filme: Para visualização de filmes. • Jogo: Para jogo. • Música: Para ouvir música. • Voz: Para fala. • Áudio personalizado: Permite ajustar manualmente o som. Mova o joystick < e > para ajustar a configuração.
	Redef áudio	Restaura Áudio para as configurações padrão.
	Menu	Ajuste as definições do OSD, como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo no menu permanece na tela, etc. 
	Idioma	Define a exibição de OSD para um dos oito idiomas (English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文 ou 日本語).
	Transparência	Selecione para alterar a transparência do menu movendo o joystick (mín. 0 / máx. 100).
	Cronômetro	Define o período de tempo que o OSD permanecerá ativo após a sua última operação com o joystick. Mova o joystick para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	Travar	Acesso do usuário aos controles aos ajustes. O usuário poderá selecionar um dos seguintes itens: Botões do Menu, Botão de Energia, Botões Menu + Liga/Desl., Desabilitar.
	Redef menu	Restaura Menu para as configurações padrão.

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Personalizar	Selecione esta opção para ajustar as configurações de personalização.  
	Guia de teclas de atalho	Selecione esta opção para acessar a Guia de teclas de atalho .
	Tecla de atalho 1	Selecione uma função de Modos predefinidos, Brilho/Contraste, Origem de entrada, Formato de imagem, Volume, Perfis de áudio, Smart HDR ou Informações do mostrador e defina-a como uma tecla de atalho no Menu Inicializador. 
	Tecla de atalho 2	
	Tecla de atalho 3	
	Tecla de atalho 4	
	Tecla de atalho 5	
	Guia de teclas diretas	Selecione esta opção para acessar a Guia de teclas diretas .
	Tecla direta 1	Permite que você escolha um recurso de Des., Menu Inicializador, Modos predefinidos, Brilho, Contraste, Origem de entrada, Formato de imagem, Volume, Perfis de áudio, Smart HDR ou Informações do mostrador e defina-o como uma Tecla direta.
	Tecla direta 2	
	Tecla direta 3	
	Tecla direta 4	
	LED de Alimentação	Permite que você defina o estado da luz de energia para economizar energia.
	Reinicializar Personalizar	Restaura Personalizar para as configurações padrão.

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Outros	Ajusta as configurações OSD, como DDC/CI, Condicionamento do LCD, Autodiagnóstico, etc. 
	DDC/CI	DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que você ajuste as configurações do monitor usando software em seu computador. Ative essa função para uma melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor. Você pode desabilitar essa função selecionando Des.. 
	Condicionamento do LCD	Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Por padrão, a configuração é Des.. Você pode habilitar essa função selecionando Lig.. 
	Autodiagnóstico	Selecione esta função para executar o diagnóstico integrado, consulte Diagnósticos integrados.
	Redef outros	Redefine todas as configurações no menu Outros para os valores predefinidos de fábrica.

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Restaurar Config. de Fábrica	Restaura todos os valores predefinidos para as configurações padrão de fábrica. Estas são também as configurações para os testes ENERGY STAR. 
	Mais informações	Permite que você visualize as informações do monitor ou busque mais suporte para o monitor. 
	Informações do mostrador	Exibe as configurações atuais, a versão do firmware e a marca de serviço do seu monitor.  NOTA: A imagem exibida é apenas para fins de ilustração. As informações podem variar dependendo do modelo e das configurações atuais.
	Suporte do Monitor Dell	Para acessar os materiais de suporte geral do seu monitor, use seu celular para escanear o código QR.

Mensagens OSD

Configuração inicial

Quando você ligar o monitor, a seguinte mensagem é exibida:

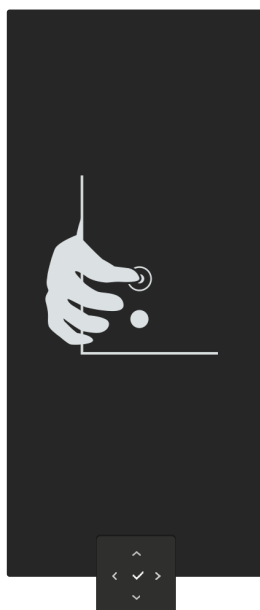


Figura 33. A mensagem para pressionar o joystick

Se você pressionar o joystick, a seguinte mensagem será exibida:

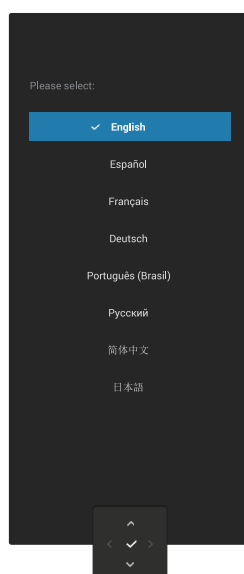


Figura 34. A mensagem para selecionar o idioma

Mensagens de alerta do OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução de tela específico, a seguinte mensagem é exibida:

A duração de entrada atual não é suportada pela tela do monitor.
Por favor, mude sua duração de entrada em 3840x2160, 60Hz ou
alguma outra duração do monitor indicada, assim como
as especificações do monitor.

Figura 35. Mensagem de aviso de modo de resolução não suportado

Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte as [Especificações do monitor](#) para obter as faixas de frequência horizontal e vertical endereçáveis por este monitor.

NOTA: A resolução recomendada é **3840 x 2160**.

Quando ajustar o nível de **Brilho** acima do nível padrão pela primeira vez, a seguinte mensagem será exibida:

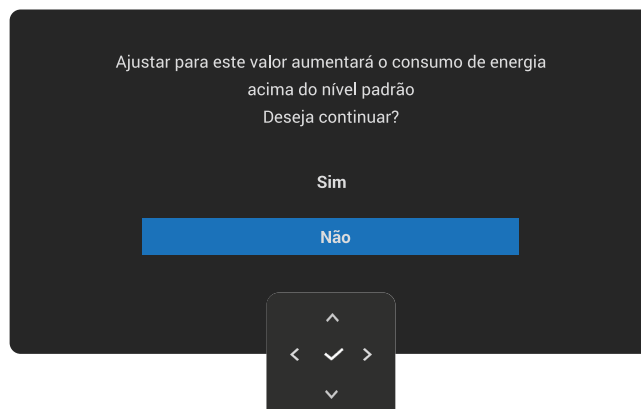


Figura 36. Mensagem de aviso para ajustar o brilho

NOTA: Se você selecionar **Sim**, a mensagem não será exibida na próxima vez que alterar a definição de **Brilho**.

Você verá a seguinte mensagem antes que a função **Travar** seja ativada:

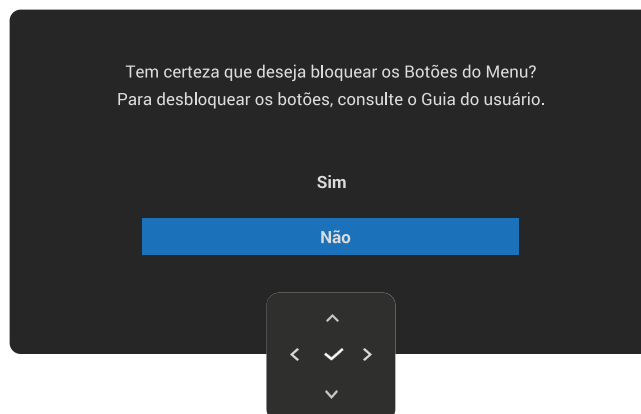


Figura 37. Mensagem de aviso para ativar a função de bloqueio

NOTA: A mensagem pode variar um pouco de acordo com as configurações selecionadas.

Você verá a seguinte mensagem antes da função **DDC/CI** ser desativada.

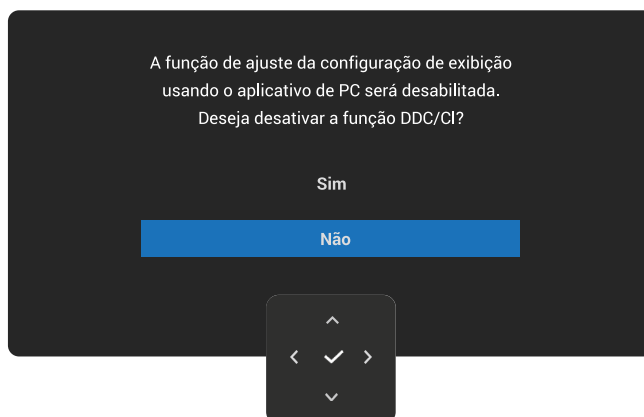


Figura 38. Mensagem de aviso do DDC/CI

Quando o monitor entrar no modo de espera, será exibida a seguinte mensagem:

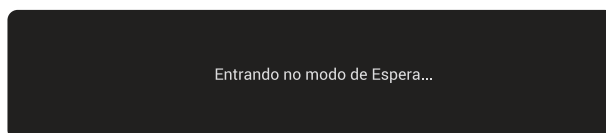


Figura 39. A mensagem do Modo de Espera

Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD.

O OSD só funcionará no modo de funcionamento normal. Se você pressionar o joystick durante o modo de espera, a mensagem a seguir será exibida dependendo da entrada selecionada:

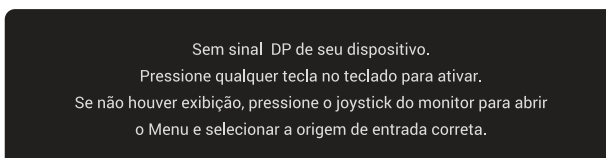


Figura 40. Mensagem de aviso de nenhuma entrada de sinal

Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD.

NOTA: A mensagem pode variar um pouco de acordo com o sinal.

Se a entrada DisplayPort, HDMI 1 ou HDMI 2 for selecionada e o cabo correspondente não estiver conectado, será exibida a seguinte mensagem:

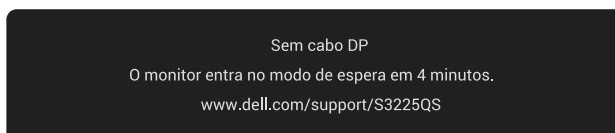


Figura 41. A mensagem de ausência de cabo DP

ou

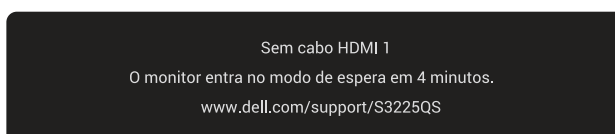


Figura 42. A mensagem de ausência de cabo HDMI 1

ou

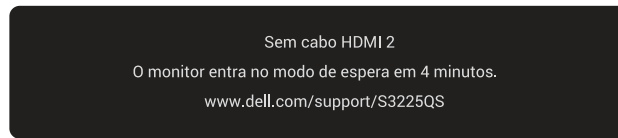


Figura 43. A mensagem de ausência de cabo HDMI 2

NOTA: A mensagem pode variar um pouco de acordo com o sinal.

Consulte a [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

Travando os botões de controle

Você poderá bloquear os botões de controle do monitor para evitar o acesso ao menu OSD e/ou botão de energia.

1. Mova e segure o joystick para cima/para baixo/esquerda/direita por aproximadamente 4 segundos até o menu pop-up ser exibido.

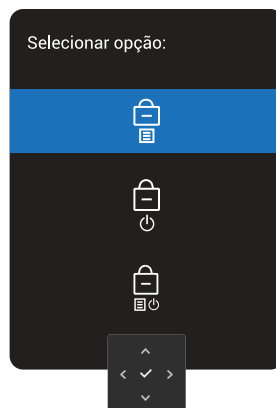


Figura 44. A mensagem de bloqueio dos botões de controle

2. Mova o joystick para selecionar uma das seguintes opções:



: As configurações do menu OSD estão bloqueadas e não são acessíveis.



: O botão de energia está bloqueado.



: As configurações do menu OSD não são acessíveis e o botão de energia está bloqueado.

3. Pressione o joystick para confirmar a configuração.

Para desbloquear, mova e segure o joystick para cima/baixo/esquerda/direita por cerca de 4 segundos até que um menu apareça na tela e, em seguida, selecione  para desbloquear e fechar o menu pop-up.

Configurando a resolução máxima

 **NOTA:** Os passos podem variar um pouco dependendo da versão do Windows que você possui.

Para definir a resolução máxima do monitor:

No Windows 10 e Windows 11:

1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Display settings (Configurações de exibição)**.
2. Se tiver mais de um monitor conectado, certifique-se de selecionar **S3225QS**.
3. Clique na lista suspensa **Display Resolution (Resolução de exibição)** e selecione **3840 x 2160**.
4. Clique em **Keep changes (Manter alterações)**.

Caso não veja a opção **3840 x 2160**, você precisará atualizar o driver de gráficos para a versão mais recente. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você tiver um computador de mesa ou notebook Dell:

- Acesse o [Site de suporte da Dell](#), digite a marca de serviço e baixe o driver mais recente para sua placa de vídeo.

Se você estiver usando um computador não Dell (notebook ou de mesa):

- Acesse o site de suporte do seu computador que não é Dell e baixe os drivers mais recentes para placa de vídeo.
- Acesse o site da placa de vídeo e baixe os drivers mais recentes para sua placa de vídeo.

Solução de problemas

⚠ AVISO: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo do computador.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente, a seguinte mensagem será exibida:

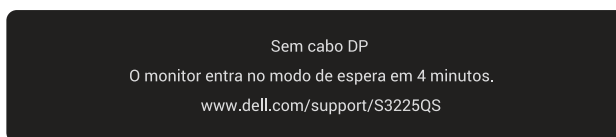


Figura 45. A mensagem de ausência de cabo DP

OU

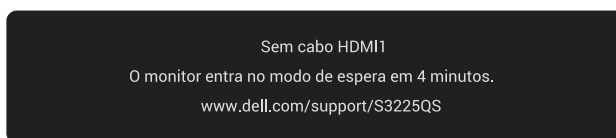


Figura 46. A mensagem de ausência de cabo HDMI 1

OU

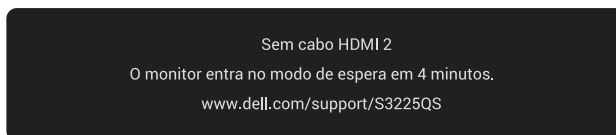


Figura 47. A mensagem de ausência de cabo HDMI 2

ⓘ NOTA: A mensagem pode variar um pouco de acordo com o sinal.

ⓘ NOTA: Enquanto em modo autoteste, o LED de alimentação permanece branco.

4. Esta mensagem também será exibida durante o funcionamento normal se o cabo de vídeo for desconectado ou danificado.
5. Desligue o monitor, reconecte o cabo de vídeo e, em seguida, ligue tanto o computador quanto o monitor.

Se a tela do seu monitor continuar em branco após executar os passos acima, isso indica que o monitor está funcionando corretamente. Verifique a controlador de vídeo e o computador.

Diagnósticos integrados

Seu monitor inclui uma ferramenta de diagnóstico integrada para ajudá-lo a identificar se a anomalia na tela é causada por um problema no próprio monitor ou no seu computador e placa de vídeo.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Pressione o botão joystick para iniciar o menu principal OSD.
3. Mova o botão joystick para selecionar **Outros > Autodiagnóstico** para iniciar o processo de autodiagnóstico.

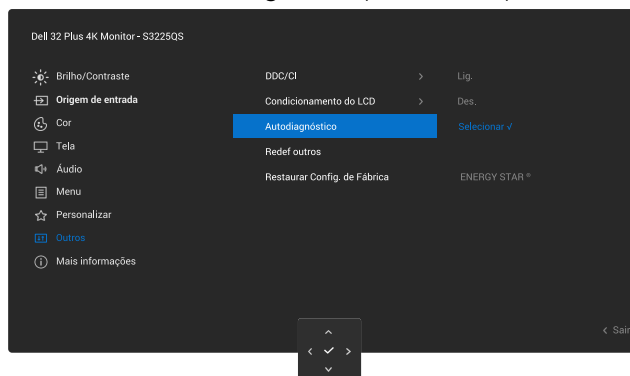


Figura 48. Diagnósticos integrados

4. Quando iniciado, uma tela cinza é exibida. Verifique se há anormalidades na tela.
5. Pressione o botão joystick. A cor da tela muda para vermelho. Verifique se há anormalidades na tela.
6. Repita o passo 5 e verifique a tela quando ela exibir as cores verde, azul, preta, branca seguidas do texto na tela.
7. O teste está completo quando a tela de texto aparece. Para sair, pressione o botão joystick novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnósticos, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Tabela 21. Problemas comuns

Sintomas comuns	Qual é o problema que você está tendo	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de alimentação desligado	Sem imagem	Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso. Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico. Certifique-se de que o botão liga-desliga esteja totalmente pressionado. Certifique-se de que a fonte de entrada correta esteja selecionada no menu Origem de entrada.
Sem vídeo/LED de alimentação ligado	Sem imagem	Aumente o brilho e contraste usando o OSD. Execute o recurso de verificação de auto-teste do monitor. Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. Execute os diagnósticos integrados. Para obter mais informações, consulte Diagnósticos integrados. Certifique-se de que a fonte de entrada correta esteja selecionada no menu Origem de entrada.
Foco ruim	A imagem está distorcida, borrada ou com fantasmas	Elimine os cabos de extensão de vídeo. Redefina o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). Altere a resolução de vídeo para o formato de imagem correto.
Vídeo instável/Trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	Redefina o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). Verifique os fatores ambientais. Realoque o monitor e teste em outra sala.
Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	Ciclo liga-desliga. Pixel que está permanentemente Des. é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. Para obter mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	Ciclo liga-desliga. Pixel que está permanentemente Des. é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. Para obter mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.
Distorção Geométrica	A tela não está corretamente centralizada	Redefina o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica).
Linhas horizontal ou vertical	A tela tem uma ou mais linhas	Redefina o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor (consulte Autoteste) e determine se estas linhas também estão no modo autoteste. Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. Execute os diagnósticos integrados. Para obter mais informações, consulte Diagnósticos integrados.

Sintomas comuns	Qual é o problema que você está tendo	Soluções possíveis
Problemas de sincronização	A tela está embaralhada ou aparece rasgada	Redefina o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). Execute a verificação do recurso de autoteste (consulte Autoteste) para determinar se a tela embaralhada aparece no modo autoteste. Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. Reinicie o computador em modo de segurança.
Assuntos relacionados à segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas. Como entrar em contato com a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. Redefina o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). Execute a verificação do recurso de autoteste (consulte Autoteste) para determinar se a tela embaralhada aparece no modo autoteste.
Cor faltando	A imagem está sem cor	Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor (consulte Autoteste). Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	A cor da imagem não está boa	Altere as configurações dos Modos predefinidos no menu OSD Cor dependendo da aplicação. Ajuste os valores R/G/B em Cor personalizada no menu OSD Cor. Mude o Formato de Cor de Entrada para RGB ou YCbCr em OSD de configurações de Cor. Execute os diagnósticos integrados. Para obter mais informações, consulte Diagnósticos integrados.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo.	A sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela.	Defina a tela para desligar depois de alguns minutos de inatividade da tela. Isso pode ser ajustado nas Opções de Energia do Windows ou na configuração de Economia de Energia do Mac. Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.
Fantasma ou Superação de Vídeo	Fantasmas de vídeo, sombras ou borramento de cor durante a rolagem.	Altere o Tempo de resposta no menu OSD Tela para Normal.
A imagem da tela é muito pequena.	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa.	Verifique o ajuste de Formato de imagem no menu OSD Tela. Redefina o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica).
Não foi possível ajustar o monitor com o joystick	O OSD não aparece na tela	Desligue o monitor, desconecte o cabo de energia, conecte-o de volta e depois ligue o monitor. Verifique se o menu OSD está bloqueado. Em caso afirmativo, mova e segure o joystick para cima/baixo/esquerda/direita por 4 segundos para desbloquear (consulte Travar e Travando os botões de controle).
Nenhum sinal de entrada ao pressionar o botão de energia ou mover o joystick.	Sem imagem, a luz do LED fica branca.	Verifique a fonte de sinal. Verifique se o computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Reconecte o cabo o sinal, se necessário. Reinicie o computador ou reproduzidor de vídeo.

Sintomas comuns	Qual é o problema que você está tendo	Soluções possíveis
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	Devido a diferentes formatos de vídeo (formato de imagem) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. Execute os diagnósticos integrados. Para obter mais informações, consulte Diagnósticos integrados .
Sem vídeo na porta HDMI/DisplayPort	Quando conectado a algum dispositivo dongle/docking na porta, não há vídeo ao desconectar/conectar o cabo do/no notebook.	Desconecte o cabo HDMI/DisplayPort do dispositivo dongle/docking, depois conecte o cabo HDMI/DisplayPort diretamente no notebook.

Informações regulamentares

Avisos da FCC (somente para os EUA) e outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, veja o site de conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Banco de dados do produto UE para a folha de informações do produto e etiqueta de energia.

S3225QS: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2200407>

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente consulte:

www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país, região ou produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.
- ① **NOTA:** Caso não tenha uma conexão de internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota ou catálogo de produtos da Dell.